

6. YIL

www.satinalmadergisi.com

www.BuyerNetwork.net

# Satınalma

Satınalma ve Tedarik Zinciri Yöneticilerinin Dergisi

Yıl: 6 Sayı: 61 ■ OCAK 2018

## Tedarikçi Saha Ziyaretleri

Prof. Dr. Murat ERDAL

### TEDARİK ZİNCİRİNDE REKABET HUKUKU

Yrd. Doç. Dr. İlhan YİĞİT

### BİLGİSİZ, BİLGİ ÇAĞINDA YAŞAMAK

Prof. Dr. Mahmut TEKİN

### 2018'İN MARKA VE PAZARLAMA TRENDLERİ

Mürsel Ferhat SAĞLAM

### KÜÇÜK STRATEJİ, BÜYÜK STRATEJİYİ YER

Kamil BAYAR

Aralık Ayı

SAMEKS Verileri Açıklandı

### ASGARİ ALIM TAAHHÜDÜ

Ali Suphi Kurşun

Satınalma Talepleri, İhaleler, Satış Kampanyaları

EndüstriyelTicaret.com B2B Endüstriyel Ticaret Platformu

Startup Vadisi.com  
Girişimci Dünyası

SatınAlma  
www.satinalmadergisi.com

Ocak 2018 Yıl 6 Sayı: 61



**Mehmet ATASEVER**  
Kamu İhale Kurumu  
Kurul Üyesi  
mhatasever@gmail.com

## TÜRKİYE SAĞLIK HİZMET ALIMLARI SEKTÖRÜ

**1. Hizmet Alımları Kavramı;** Hizmet Alımı ya da Dış Kaynak Kullanımı (DKK) üzerine birçok tanım yapılmıştır. Genel olarak; Bir işin veya hizmetin işinde uzman tedarikçiye, devredilerek, kalite ve katma değer oluşturmak için girdi niteliğinde hizmet veya ürün sağlanması amacıyla işbirliğine gidilmesi, hizmet alımı veya dış kaynaklardan yararlanmak olarak tanımlanmaktadır. Hizmet alımına terminolojide dış kaynak kullanımı ya da tedariki denilse de Ülkemizde özellikle kamu sektöründe, yaygın olarak "hizmet alımı" terimini kullanılmaktadır.

**2. Personele Dayalı Hizmet Alım Kavramı;** Kamu İhale Genel Tebliğinin 78.1'nci maddesinde, personel çalıştırılmasına dayalı hizmet alımları; ihale konusu işte çalıştırılacak personel sayısının ihale dokümanında belirlendiği, bu personelin çalışma saatlerinin tamamının idare için kullanıldığı ve yaklaşık maliyetinin en az %70'lik kısmının asgari işçilik maliyeti ile varsa aynı yemek ve yol giderleri dâhil işçilik giderinden oluştuğu hizmetler olarak tanımlanmıştır. Burada dikkat edilmesi gereken husus, bu ölçütlerin ihale konusu hizmet işinde bir arada olması gerektiğidir.

**3. Sağlık Hizmet Alımları Kavramı;** Sağlık hizmet alımları, hastane yönetiminin ağırlıklı olarak temel faaliyetler (temel yetenekler) ve temel faaliyetlerinin tamamlayıcısı olan hizmetlerin genişletilmesi için odaklanmasına imkân tanıyan, temel faaliyetler dışındaki hizmetlerle ilgili yönetim sorumluluğunun hastane dışındaki bir organa ya da kuruluşa aktarılması yöntemidir.

Türkiye'de sağlık hizmet alımları uygulaması; hastanenin temizlik ve yemek hizmetleri gibi tıbbi olmayan hizmetleri ile sınırlı şekilde başlamıştır. Ancak son zamanlarda bilgi işlem,

otomasyon, özel güvenlik, hasta yönlendirme, ambulans, danışmanlık ve teknik bakım onarım hizmetleri gibi tıbbi olmayan hizmetlerin yanı sıra görüntüleme, tıbbi laboratuvar, sterilizasyon, ameliyathane, fizik tedavi, kalp damar cerrahisi hizmetleri gibi ileri ve uzmanlaşmış tıbbi hizmetleri de içine alarak genişlemiştir.

**4. Sağlık Sektöründe Hizmet Alımlarının Gelişimi;** 1980 yılını izleyen dönemde sadece Türkiye'de değil birçok gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerde, kamu kurum ve kuruluşlarının geleneksel olarak yapılan bazı hizmetlerin özel sektör kuruluşlarına ihale yoluyla gördürülmesi (Outsourcing) olgusu gündeme gelmiş ve hemen her sektörde bu yönetime sıklıkla başvurulmuştur. Türkiye'de kamu hastanelerinde hizmet alımları 1988 sonrası yaygınlaşmaya başlamış 2003 yılından itibaren uygulanmakta olan "Sağlıkta Dönüşüm Programı" ile de Sağlık Bakanlığına bağlı işletmelerde oldukça yaygın bir şekilde uygulanmıştır. Uygulamalar ile vatandaş memnuniyeti yükseltilmiş, sunulan sağlık hizmetlerinin kalitesi artırılmış, eksik personel ihtiyacı karşılanmış, hizmet sunumunun sürekliliği sağlanmış, hastanelere modern teknolojilerin girilmesi sağlanmış, sabit yatırım maliyetleri azaltılmış, diğer sağlık kurumları ile rekabet etme gücü artırılmış, hizmetler daha ekonomik bir şekilde temin edilmiş, hizmet maliyetleri kontrol edilerek düşürülmüş, finansal riskler tedarikçiyle paylaşılmış, kalifiye personelin istihdamı kolaylaşmış ve yönetimde esneklik sağlanmıştır. Uygulama; özellikle destek hizmetlerinde, yeni bir personel istihdam modeline dönüşmüştür. Örneğin; Sağlık Bakanlığında 2000'li yılların başında destek hizmetlerinde çalışan hizmet alım personeli sayısı 10 bin civarında iken bu sayı 2016 yılında 160 bini geçmiştir.



### 5. Sağlık Sektöründe Hizmet Alımlarının Yönetimi ve Mevzuatı;

Sağlık sektöründe yapılan hizmet alım uygulamaları ile ilgili en önemli kamu otoriteleri olarak Sağlık Bakanlığı, Maliye Bakanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, **Kamu İhale Kurumu**, Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu ve Sosyal Güvenlik Kurumu'nu sayabiliriz. Bu kurumların düzenleme ve uygulamaları sağlık hizmet alımları sektörü açısından oldukça önemlidir. Bu kurumların yanı sıra yargı kararları sektörü etkilemektedir. İlgili sendikaların davranışlarda bu sektöre yön veren önemli bir diğer unsurdur.

Sağlık Sektöründeki hizmet alımları ile ilgili temel mevzuat şöyledir; 4857 sayılı İş Kanunu, 3359 Sayılı Sağlık Hizmetleri Kanunu, 209 Sayılı Sağlık Bakanlığına Bağlı Sağlık Kurumları ile Esenlendirme (Rehabilitasyon) Tesislerine Verilecek Döner Sermaye Hakkındaki Kanun, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 4734 Sayılı **Kamu İhale Kanunu**, 4735 Sayılı **Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu** ve 663 Sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve

Görevleri Hakkında İHK'dır. Ayrıca bu kanunlara dayanılarak hazırlanmış bir çok ikincil mevzuatta söz konusudur.

### 6. Türkiye'de Sağlık Hizmet Alımlarının Sınıflandırılması;

Sağlık sektöründe hizmet alım faaliyeti birçok alanda yapılmaktadır. Hizmet alım faaliyetleri mevzuat açısından her ne kadar değişik sınıflandırmalara tabi tutulsa da, işin niteliği dikkate alındığında yapılması gereken sınıflandırma yöntemi farklılık arz etmektedir. Detaylarını diğer bölümlerde anlatacağımız, sağlık sektöründeki hizmet alımlarını aşağıdaki şekilde sınıflandırabiliriz;

- A. Görüntüleme Hizmet Alımları
- B. Tıbbi Laboratuvar Hizmet Alımları
- C. Özellikle Sağlık Hizmet Alımları
- D. Ambulans Hizmet Alımları
- E. Ağız-Dış Sağlık Hizmet Alımları
- F. Sağlık Personeli Hizmet Alımları
- G. Destek Hizmet Alımları
- H. Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS) Hizmet Alımları

### 7. Türkiye Sağlık Hizmet Alım Harcamaları;

**Tablo 1. Hizmet Alım Harcamaları, Milyon TL/USD, Türkiye**

Kaynak: Sağlık Bakanlığı, BUMKO, Atasever 2014, Atasever ve ark. 2017

|                              | 2002  | 2003  | 2005  | 2010  | 2013  | 2014   | 2015   | 2016   |
|------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|
| Tutar                        | 909   | 1.204 | 2.257 | 5.875 | 7.750 | 8.719  | 9.823  | 11.733 |
| Tutar 2016 yılı rakamlarıyla | 3.199 | 3.381 | 5.395 | 9.248 | 9.790 | 10.117 | 10.587 | 11.733 |
| Tutar (USD)                  | 604   | 806   | 1.683 | 3.915 | 4.323 | 3.985  | 3.611  | 3.883  |
| Tutar (SGP USD)              | 1.538 | 1.633 | 2.704 | 6.395 | 7.241 | 7.592  | 7.912  | 8.731  |

Türkiye'de Sağlık hizmet sunumunda hizmet alım harcamaları 2016 yılı fiyatlarıyla 2002 yılında 3,2 milyar TL civarında iken 2016 yılında 12 milyar TL'ye yaklaşmıştır. Bununla birlikte USD bazında 2002 yılında 600 milyon \$ civarında iken 2016 yılında 3,9 milyar \$'ye yaklaşmıştır (Tablo1, Grafik 1).



Startup Vadisi.com  
Cirişimci Dünyası

SatınAlma  
www.satinalmadergisi.com

Ocak 2018 Yıl:6 Sayı: 61

**Tablo 2. Hizmet Alım Harcamalarının Sağlık Harcamaları ile Mukayesesi, Milyon TL, Türkiye**  
Kaynak: Sağlık Bakanlığı, BUMKO, Atasever 2014, Atasever ve ark. 2017

|                                                               | 2002   | 2003   | 2005   | 2010   | 2011   | 2012   | 2013   | 2014   | 2015    |
|---------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| Hizmet Alım Giderleri                                         | 909    | 1.204  | 2.257  | 5.875  | 6.875  | 7.265  | 7.750  | 8.719  | 9.823   |
| Sağlık Harcamaları                                            | 18.774 | 24.279 | 35.359 | 61.678 | 68.607 | 74.189 | 84.390 | 94.750 | 104.568 |
| Hizmet Alım Giderlerinin Sağlık Harcamaları İçindeki Payı (%) | 4,8    | 5,0    | 6,4    | 9,5    | 9,1    | 9,8    | 9,2    | 9,2    | 9,4     |

Türkiye’de sağlık hizmet alım harcamaları 2002 yılında sağlık harcamalarının % 4,8’i iken 2016 yılında bu oran % 9,4’e yükselmiştir (Tablo 2, Grafik 1).

**Grafik 1. Hizmet Alım Harcamalarının Sağlık Harcamaları ile Mukayesesi, Milyon TL, Türkiye**  
Kaynak: Sağlık Bakanlığı, BUMKO, Atasever 2014, Atasever ve ark. 2017





**Tablo 3. Hizmet Çeşidine Göre Sağlık Bakanlığı Hizmet Alım Harcamaları, Milyon TL**

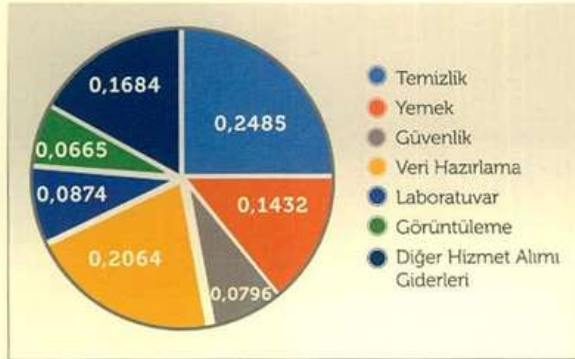
Kaynak: Sağlık Bakanlığı, BUMKO, Atasever 2014, Atasever ve ark. 2017

|                             | 2002       | 2003       | 2005        | 2010        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
|-----------------------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Temizlik                    | 154        | 215        | 459         | 890         | 1210        | 1323        | 1469        | 1920        |
| Yemek                       | 97         | 133        | 305         | 558         | 718         | 825         | 914         | 1106        |
| Güvenlik                    | 3          | 3          | 41          | 213         | 329         | 388         | 445         | 615         |
| Veri Hazırlama              | 6          | 9          | 174         | 622         | 885         | 1042        | 1189        | 1595        |
| Laboratuvar                 | 0          | 0          | 4           | 192         | 354         | 455         | 577         | 675         |
| Görüntüleme                 | 0          | 0          | 5           | 333         | 423         | 432         | 467         | 514         |
| Diğer Hizmet Alım Giderleri | 7          | 10         | 23          | 366         |             | 696         | 1036        | 1301        |
| <b>Toplam</b>               | <b>266</b> | <b>370</b> | <b>1010</b> | <b>3174</b> | <b>4433</b> | <b>5162</b> | <b>6098</b> | <b>7726</b> |

Sağlık Bakanlığı hizmet çeşitlerine göre hizmet alım harcamalarının 2016 yılına ait oransal dağılımı incelendiğinde ilk üç sırayı %25 temizlik hizmet alımları, %21 veri hazırlama ve %17 diğer hizmet alımları oluşturmaktadır (Grafik 2).

**Grafik 2. Hizmet Çeşidine Göre Sağlık Bakanlığı Hizmet Alım Harcamaları, 2016**

Kaynak: Sağlık Bakanlığı, BUMKO, Atasever 2014, Atasever ve ark. 2017



**Tablo 4. Hizmet Çeşidine Göre Üniversite Sağlık Tesisleri Hizmet Alım Harcamaları, Milyon TL**

Kaynak: Sağlık Bakanlığı, BUMKO, Atasever 2014, Atasever ve ark. 2017

|                             | 2002       | 2003       | 2005       | 2010       | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
|-----------------------------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Temizlik                    | 58         | 75         | 98         | 238        | 309          | 435          | 455          | 581          |
| Yemek                       | 18         | 23         | 30         | 73         | 95           | 134          | 140          | 160          |
| Güvenlik                    | 6          | 7          | 9          | 23         | 30           | 42           | 44           | 55           |
| Veri Hazırlama              | 17         | 22         | 29         | 70         | 91           | 128          | 134          | 180          |
| Laboratuvar                 | 7          | 9          | 12         | 28         | 36           | 51           | 54           | 93           |
| Görüntüleme                 | 7          | 9          | 11         | 27         | 35           | 50           | 52           | 83           |
| Diğer Hizmet Alım Giderleri | 76         | 100        | 129        | 315        | 407          | 574          | 601          | 605          |
| <b>Toplam</b>               | <b>188</b> | <b>245</b> | <b>318</b> | <b>775</b> | <b>1.003</b> | <b>1.313</b> | <b>1.480</b> | <b>1.757</b> |

Kamu üniversite sağlık tesislerinin hizmet çeşitlerine göre hizmet alım harcamalarının 2016 yılına ait oransal dağılımı incelendiğinde %34 diğer hizmet alımları, %33 temizlik, %10 veri hazırlama hizmet alımlarından oluşmaktadır (Grafik 3).

**Grafik 2. Hizmet Çeşidine Göre Sağlık Bakanlığı Hizmet Alım Harcamaları, 2016**

Kaynak: Sağlık Bakanlığı, BUMKO, Atasever 2014, Atasever ve ark. 2017



**Kaynaklar:**

Atasever M. (2014), Türkiye'de Sağlık Hizmetlerinin Finansmanı ve Sağlık Harcamalarının Analizi, Sağlık Bakanlığı Yayın No 963, ISBN 978-975590-521-1  
Atasever M. & Demiralp K.O. T. (2015), Türkiye'de Ağrı - Diş Sağlığı Ve Dental Görüntüleme Hizmetleri, Tablet İletişim, Ankara, Ekim 2015  
Atasever M., (2016), Döner Sermayeli Sağlık İşletmeleri: Tespitler ve Öneriler, Sağlık- Sen Yayınları-35, ISBN 978-605-67841-2-3  
Atasever M. & Karaca Z., (2017), Türkiye Tıbbi Cihaz Sektör Analizi, Sağlık- Sen Yayınları-36, ISBN 978-605-67841-3-0  
Atasever M. ve ark. (2017), Türkiye Sağlık Hizmet Alımları Rehberi, Ankara, 2017, ISBN 978-60567663-2-9  
BUMKO (2017), <http://www.bumko.gov.tr/TR,147/ekonomik-gostergerler.html> erişim tarihi 20.04.2017  
Gürkan Can (2011), "Dış Kaynak Kullanım (Outsourcing) Aracı Olarak Hizmet Alımı İhaleleri" *Kamu İhale Kurumu* Yayınlanmamış Uzmanlık Tezi, s. 26, Ankara  
Hizmet Alım İhaleleri Uygulama Yönetmeliği, (2009), Resmi Gazete, 27159, 04 Mart 2009  
Sağlık Bakanlığı Yayını (2010), Türk Sağlık Sisteminde Kurum Dışından Hizmet Alımı Uygulamaları Araştırma Raporu, Hititazıha Mektebi Müdürlüğü, Yayın No:791, Ankara  
TÜİK (2017), <http://www.tuik.gov.tr/UstMenu.do?metod=temel> erişim tarihi 20.04.2017  
4734 *Kamu İhale Kanunu* ve 4735 *Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu*, (2002)





SatınAlma

www.satinalmadergisi.com

EndüstriyelTicaret.com

İş Dünyası

Yıl 6 Sayı: 61

## Kitap Önerisi: TIBBİ LABORATUVAR HİZMET ALIMLARI YÖNETİMİ KİTABI ÇIKTI



**Kamu İhale Kurul Üyesi Mehmet ATASEVER**

editörlüğünde "Sağlık İşletmelerinde Tıbbi Laboratuvar Hizmet Alımları Yönetimi" kitabı hazırlandı. Alanında ilk kez hazırlanan bu kitapta; Tıbbi laboratuvar hizmet alım ihalelerinin nasıl yapılacağını, nelere dikkat edilmesi gerektiğini, muayene kabul işlemlerini, ödeme ve muhasebe işlemlerini detaylı bir şekilde bulabilirsiniz.

Sağlık İşletmelerinde Tıbbi Laboratuvar Hizmet Alımları Yönetimi kitabının ilk bölümünde; hizmet alımları ile ilgili genel kavramlar, tarihsel gelişimi, mevzuatı, sınıflandırılması ve verileri açıklanmıştır. İkinci bölümde; tıbbi laboratuvar hizmet alımlarının tanımı, kapsamı, sınıflandırılması, ihtiyacın tespiti ve teknik özelliklerin belirlenmesi anlatılmıştır. Üçüncü bölümde; tıbbi laboratuvar hizmet alımları ihale işlemi, işleyişi ve ödeme işlemleri, dikkat edilmesi gereken hususlar, sınır değer hesaplanması ve sorumluluklar açıklanmıştır. Dördüncü bölümde; tıbbi laboratuvar hizmet alımları muhasebe işlemleri, kıdem tazminatı, KDV tevkifatı ve Damga vergisi uygulamaları anlatılmıştır. Beşinci bölümde tıbbi laboratuvar hizmet alım harcamaları yıllar itibarıyla detaylı bir şekilde nominal ve reel rakamlarla ve kurumsal bazda ayrıştırılarak anlatılmış ve analiz edilmiştir. Her kademedeki sağlık yöneticisi, hizmet alım ihalelerine giren istekçiler ve diğer ilgililer için rehber niteliğinde olan çalışmayı 10 yılı yakın Sağlık Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı görevini yürüten ve halen **Kamu İhale Kurul** üyesi olan **Mehmet ATASEVER** ve uzun süre hastane başhekimliği görevini yürüten ve tıbbi laboratuvar yönetimi alanında uzman olan Biyokimya uzmanı Doç.Dr. Konca Altınkaynak hazırlamıştır.

**MEHMET ATASEVER**  
**KAMU İHALE KURUMU**  
**KURUL ÜYESİ**

Yayınevi / Kitap Temin

Kitaplara Nobel Kitap'tan ulaşılabilir.

<https://www.nobelkitap.com/saglik-isletmelerinde-tibbi-laboratuvar-hizmet-alimlari-yonetimi-353992.html>

Tel : 0(312) 418 20 61 Fax : 0(312) 418 30 20

Satın Alma : [esatis@nobelkitap.com](mailto:esatis@nobelkitap.com)