

## Tedarik Zincirinde Alıcı Firma Psikolojisi

Oktay SARI

## ISO 28000 Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi

Dilek AŞAN



## Tedarik Zincirinin Yeni Gezegeni: VUCA

Barış SARIGÜL

### Yenilikçi Lojistiğin Yükselişi

Prof. Dr. Mahmut TEKİN

### E- Ticaret ve Covid-19'un Etkileri

Altan DOĞAN, ÜNSPED

### İşletmelerde Rekabet Gücü Nasıl Kazanılır?

Dr. Gözde MERT

### Hammadde Krizi

Sinan TUTUMAN

### Akreditif Rezervlerindeki

### Sinsi Kurnazlıklar

Reşat BAĞCIOĞLU



**Mehmet ATASEVER**  
Bürokrat, KİK Eski Üyesi, Akademisyen  
mhatasever@gmail.com  
Mehmetatasever.org

## KAMU İHALELERİNDE ŞİKÂyet MEKANİZMASI-2 (İDARECE ŞİKÂyet İNCELEME)

Kamu ihaleleri ile ilgili yapılacak şikâyetler ile ilgili inceleme işlemleri ilk olarak ilgili idare tarafından yapılır bu aşamada sonuç alınmaması durumunda ise yapılan itirazın şikâyetler Kamu İhale Kurumu tarafından incelenir. Biz bu makale ile ihale şikâyetlerinin ilk aşamasını oluşturan idareye yapılan şikâyetler ile ilgili konuları inceleyeceğiz.

### 1. Şikâyet Başvurusu Üzerine İnceleme

İhalelere ilişkin olarak öncelikle ihaleyi yapan idareye şikâyet başvurusunda bulunulur. Bu şikâyet başvurusunda, süresinde ve usulüne uygun sözleşme imzalanmadan önce yapılmış olması halinde idare tarafından incelenerek sonuçlandırılır.

Şikâyet dilekçesi ekinde yer alması zorunlu olan bilgi ve belgeleri içermeyen şikâyet başvurularında, söz konusu eksiklikler başvuru süresinin sonuna kadar başvuru sahibi tarafından giderilebilir. Eksikliklerin başvuru süresi içerisinde tamamlanmaması halinde idare tarafından başvurunun reddine karar verilir.

İdare tarafından yapılan inceleme sonucunda on gün içerisinde karar alınarak başvuru sonuçlandırılır. Ancak, ilan ile ön yeterlik veya ihale dokümanına yönelik şikâyet başvurularının ihale veya son başvuru tarihinden önce sonuçlandırılması esastır.

İnceleme, ihale yetkilisince bizzat yapılabileceği gibi ihale yetkilisinin görevlendireceği bir veya birden fazla raportör tarafından da yapılabilir. Bu inceleme sonucunda, ihale yetkilisi tarafından gerekçeli bir karar alınır.

### 2. Alınacak Kararlar

Şikâyet üzerine idare tarafından yapılan inceleme sonucunda gerekçeli olarak;

- İhale sürecinin devam etmesine engel oluşturacak ve düzeltici işlemle giderilemeyecek hukuka aykırılığın tespit edilmesi halinde ihalenin iptaline,
- Düzeltme yapılması yoluyla giderilebilecek ve ihale sürecinin kesintiye uğratılmasına gerek bulunmayan durumlarda, düzeltici işlem belirlenmesine,
- Başvurunun süre, usul ve şekil kurallarına uygun olmaması, usulüne uygun olarak sözleşmenin imzalanmış olması veya şikâyete konu işlemlerde ihalenin iptalini veya düzeltici işlem belirlenmesini gerektirecek hukuka aykırılığın tespit edilememesi hallerinde başvurunun reddine, karar verilir.

### 3. Kararlarda Bulunacak Hususlar

Şikâyet başvurusu üzerine idare tarafından alınacak kararlarda aşağıdaki hususlar gösterilir;

- İhalenin adı ve ihale kayıt numarası,
- Başvuru sahibinin, varsa vekil ya da temsilcisinin adı, soyadı veya unvanı ve adresi,
- Başvurunun idare kayıtlarına alındığı tarih ve sayı,
- Başvuru üzerine alınan diğer kararlar ve yapılan işlemlerin özeti,
- İleri sürülen iddiaların, olayların ve hukuki dayanaklarının özeti,
- İddiaların ve olayların değerlendirilmesi,
- Kararın dayandığı hukuki sebepler ile gerekçeleri ve karar sonucu,
- Şikâyetin kısmen veya tamamen haklı bulunması halinde, yapılması gereken düzeltici işlemler,
- Karar tarihi ile karar alanların adı ve soyadı ile imzası,
- Kararın tebliğ ediliş şekline göre; iadeli taahhütlü mektupla gönderilme, imza karşılığı elden teslim edilme, faksla gönderilme veya EKAP üzerinden gönderilme tarihi,
- Karara karşı başvuru yapılabilecek itiraz mercii ve başvuru süresi.

### 4. Karar Gereklilerinin Yerine Getirilmesi

Şikâyeti sonuçlandıran idare kararı, en geç üç gün içerisinde başvuru sahibi ile aday veya isteklilere bildirilir. Ancak, ilan ile ön yeterlik veya ihale dokümanına yönelik şikâyet başvurularında ve ilan veya dokümanda yer alan düzenlemeler ile idari uygulamalar arasındaki uyumsuzluklara yönelik şikâyet başvurularında istekli olabileceklere, belli istekliler arasında ihale usulü ile yapılan danışmanlık hizmet alımı ihalelerinde ise adaylara da bildirim yapılır.

Son bildirim tarihini izleyen günden itibaren süresi içerisinde KİK'e itirazın şikâyet başvurusunda bulunulmamış ise, idare tarafından kararın gerektirdiği işlem veya eylemler yerine getirilir.

İdareye şikâyet başvurusunda bulunulması halinde, başvuru üzerine alınan kararın son bildirim tarihini, süresi içerisinde bir karar alınmaması halinde ise bu sürenin bitimini izleyen tarihten itibaren on gün geçmeden ve itirazın şikâyet başvurusunda bulunulmadığına ilişkin KİK internet sayfasından sorgulama yapılmadan, KİK'e itirazın şikâyet başvurusu yapılan hallerde ise itirazın şikâyet başvurusu nihai kararla sonuçlandırılmadan sözleşme imzalanamaz.